

Algemene Voorwaarden  
**Miss Jones Corporate Support B.V.**  
gevestigd te Zeist  
KvK: 64293882  
versie januari 2016

**Artikel 1 Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Diensten:**  
De door Opdrachtnemer aangeboden en/of uitgevoerde diensten;
- b) **Opdrachtgever:**  
de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst van opdracht is gesloten voor het verrichten van de Diensten of met wie over zo'n overeenkomst is onderhandeld;
- c) **Overeenkomst:**  
de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst van opdracht voor het verrichten van de Diensten door Opdrachtnemer;
- d) **Opdrachtnemer**  
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Miss Jones Corporate Support B.V., gevestigd te Zeist, ingeschreven bij de KvK onder nummer 64293882.

**Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (daaronder begrepen aanbiedingen, offertes en voorstellen) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
2. Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan. Partijen zullen dan in overleg treden om te komen tot nieuwe bepalingen ter vervanging van de betreffende bepalingen, die wat betreft inhoud, strekking en doel zoveel mogelijk met de originele bepalingen overeenkomen.
3. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde en/of te hanteren algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor Opdrachtnemer werkzame (hulp)personen en haar bestuurders en aandeelhouders.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtnemer zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden.

**Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle aanbiedingen en/of offertes van Opdrachtnemer vrijblijvend.
2. Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer Opdrachtnemer een aan haar gegeven opdracht schriftelijk of elektronisch aanvaard heeft. Een Overeenkomst kan ook tot stand komen door ondertekening door Opdrachtgever van de aan haar door Opdrachtnemer verstuurde opdrachtbevestiging.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.
4. Opdrachtnemer is de enige opdrachtnemer van alle werkzaamheden. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 4 Uitvoering overeenkomst door Opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer voert de Diensten uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht. De Overeenkomst houdt géén resultaatsverbintenis, maar een inspanningsverbintenis in.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en de persoon of personen door wie de Diensten worden uitgevoerd en is gerechtigd om onder haar verantwoordelijkheid Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te (laten) verrichten.
3. Alle door Opdrachtnemer aangegeven termijnen en doorlooptijden zijn slechts indicatief. Opdrachtnemer is derhalve dan ook niet gebonden aan termijnen. Opdrachtnemer is door overschrijding van enige termijn noch in gebreke, noch in verzuim. Bij termijnoverschrijding zal Opdrachtnemer in overleg treden met Opdrachtgever.

#### **Artikel 5 Verplichtingen, garanties en vrijwaring door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal haar volledige medewerking geven om Opdrachtnemer in staat te stellen haar verplichtingen na te kunnen komen (zoals o.a. tijdig aanleveren van juiste informatie).
2. Opdrachtgever garandeert dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de gebruikmaking van de door Opdrachtnemer verrichte Diensten, geen wettelijke voorschriften schendt, geen rechten van derden schendt of anderszins onrechtmatig handelt .
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer en haar hulppersonen tegen schade, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen en tegen vorderingen van derden, die direct of indirect het gevolg zijn van:
  - a. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer;
  - b. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever tegenover derden; of
  - c. het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van Opdrachtgever.

#### **Artikel 6 Prijzen**

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, berekend volgens de overeengekomen uurtarieven. Zijn deze niet uitdrukkelijk bepaald, dan gelden de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer.
2. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd het vaste honorarium te verhogen, indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie een correcte inschatting van te besteden tijd of hoeveelheid werk heeft belemmerd, waardoor in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
3. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen en Opdrachtgever naderhand aanvullende wensen kenbaar heeft gemaakt, die in redelijkheid beschouwd mogen worden als aanvulling of wijziging van hetgeen is overeengekomen (meerwerk), heeft Opdrachtnemer ten aanzien van dit meerwerk recht op een passende aanvullende vergoeding. Opdrachtnemer zal voor dit meerwerk een aanvullende offerte opstellen, zodra haar is gebleken dat van meerwerk sprake zal zijn.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven/prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen.
5. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd haar tarieven/prijzen te verhogen voor zover verband houdt met een verhoging van de door Opdrachtnemer te maken kosten.
6. Tenzij anders vermeld zijn alle genoemde bedragen, prijzen, uurtarieven of honoraria in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW).
7. Opdrachtnemer is gerechtigd naast het honorarium eventuele reiskosten en andere voor de uitvoering van de Diensten gemaakte en te maken kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 7 Betalingen**

1. Facturering door Opdrachtnemer geschiedt:
  - bij opdrachten op basis van uurtarief: telkens direct na afloop van een kalendermaand.
  - bij opdrachten op basis van vaste prijs:

- a) 25% van de overeengekomen som bij het tot stand komen van de Overeenkomst;
  - b) 50% van de overeengekomen som binnen 1 maand na aanvang van de Diensten;
  - c) 25% van de overeengekomen som na afronding van de opdracht.
2. Tenzij anders overeengekomen dienen facturen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij daardoor direct in verzuim (ook zonder dat daarvoor een aparte ingebrekestelling nodig is). Opdrachtgever is vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd.
  3. Indien Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.
  4. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  5. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
  6. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
  7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 8 Opschorting en/of afsluiting van Diensten**

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om onmiddellijk de uitvoering van de Diensten op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding aan Opdrachtgever, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. Opdrachtnemer goede gronden heeft om schending van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden aan te nemen;
  - c. Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - d. Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - e. Opdrachtgever een factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 7.2 bepaalde termijn en zij het bedrag niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
2. Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten laten Opdrachtnemers recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Diensten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis. De polisvoorwaarden worden op verzoek toegezonden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid beperkt tot de door Opdrachtnemer voor de desbetreffende overeenkomst ontvangen vergoedingen tot een maximum van € 10.000,-. Indien het een opdracht betreft met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes

- maanden ontvangen honorariumgedeelte.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
    - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
    - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
  5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor ieder ander vorm van schade dan de hierboven vermelde directe schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (onder andere) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
  7. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Opdrachtnemer ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
  8. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Opdrachtnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 11 Duur, beëindiging en ontbinding**

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt zodra de over weer overeengekomen prestaties zijn geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de geaccepteerde offerte/opdrachtovereenkomst.
2. Opdrachtgever kan te allen tijde de Overeenkomst opzeggen.
3. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder deswege gehouden te zijn tot betaling van enig schadevergoeding indien er gewichtige redenen bestaan en/of Opdrachtnemer op redelijke gronden van oordeel ben is dat zij de opdracht niet volgens wensen van Opdrachtgever kan uitvoeren.
4. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder deswege gehouden te zijn tot betaling van enig schadevergoeding indien:
  - a. Opdrachtgever (indien natuurlijke persoon) overlijdt;
  - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - c. Opdrachtgever failliet wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, of op Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
  - d. er sprake is van staking of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever;
  - e. beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd, welk beslag niet binnen bekwame tijd is opgeheven of anderszins Opdrachtgever de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en zij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen, niet binnen een redelijke termijn herstelt.
6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten**

Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van alle producten van de geest die Opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, komen toe aan Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.

Opdrachtgever mag alle door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie en kennis uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken en ook uitsluitend met het oog op het doel van de verstrekking.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde informatie en kennis geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of te exploiteren en/of ter kennis van derden te brengen en/of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

### **Artikel 13 Overdraagbaarheid**

Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen over te dragen aan een derde. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiende rechten en/of verplichtingen over te dragen aan een derden. Voor zover vereist verleent Opdrachtgever hiervoor bij voorbaat haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de (rechts)verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

--/\\--



5